

## Cwyno amdantom ni

Ein nod yw rhoi'r gwasanaeth gorau posib i bob un o'n cwsmeriaid. Fodd bynnag, os ydych chi'n anhapus neu'n anfodlon gyda'n gwasanaeth, gallwch ddefnyddio'r ffurflen hon i roi gwybod i ni.

### 1. Beth ydych chi'n credu wnaethom ni o'i le?

Rhowch wybod i ni beth ydych chi'n credu y gwnaethom o'i le. Os ydych chi'n meddwl y dylem fod wedi eich trin yn wahanol, rhowch wybod i ni sut.

Gofynnir ichi roi manylion o'r dystiolaeth yr hoffech chi i ni ei hystyried. Mae hyn yn debygol o gyfeirio at ohebiaeth gynharach rhyngom. Gan fod gennym gofnod o hyn, nid oes angen i chi anfon copi, ond gofynnir ichi nodi'r rhannau sydd fwyaf perthnasol.

### 2. Cyfeirnod

Os ydych chi'n cwyno am sut aethom i'r afael â chwyn neu bryder a anfonoch atom am sefydliad, gofynnir ichi nodi unrhyw gyfeirnod a roddom i chi.

### 3. Staff yr ICO

Rhowch enwau unrhyw aelodau o staff yr ICO i chi gael cyswllt â nhw.

## 4. Eich manylion

*Neu, os ydych chi'n llenwi hwn ar ran rhywun arall, rhowch fanylion y person hwnnw yma.*

Teitl:

Enw cyntaf:

Cyfenw:

Cyfeiriad:

Cod post:

Rhif ffôn yn ystod y dydd:

E-bost:

### **Gyda phwy ddylem gysylltu? (os ydyw'n wahanol i'r uchod)**

*Byddwn yn defnyddio'r manylion cyswllt uchod oni bai y byddai'n well gennych i ni ddelio â rhywun arall. Os yr hoffech i ni ddelio â rhywun arall, rhowch eu manylion isod. Os ydych chi'n llenwi'r ffurflen hon ar ran rhywun arall, bydd angen i chi ein darparu ag awdurdod wedi ei lofnodi ganddynt i ddelio â chi ar eu rhan.*

Teitl:

Enw cyntaf:

Cyfenw:

Cyfeiriad:

Cod post:

Rhif ffôn:

E-bost:

## 5. Datganiad

- Mae'r wybodaeth rwyf wedi ei darparu yn gywir, cyhyd â fy mod yn gwytbod.
- Rwy'n deall y bydd yr ICO yn cadw'r wybodaeth yn ymwneud â fy nghwyn yn electronig gan gynnwys unrhyw ddogfennau rwyf wedi eu darparu ac yn cadw'r cofnodion electronig am ddwy flynedd, neu'n hirach os yw'n briodol. Bydd yr ICO yn dinistrio'r copïau caled gwreiddiol ar ôl chwe mis.

Rwy'n cytuno.

## **6. Anfon eich ffurflen atom**

### **Ar e-bost**

1. Llenwch y ffurflen hon a'i chadw ar eich cyfrifiadur.
2. Agorwch e-bost newydd, gyda 'Ffurflen adolygu achos a chwyno am wasanaeth' yn y llinell pwnc.
3. Os oes gennych chi fersiynau electronig o bob un o'ch dogfennau atodol, dylech eu hatodi i'ch e-bost.
4. E-bostiwch y ffurflen wedi'i chwblhau at [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)

### **Yn y post**

Os mai copïau papur yn unig sydd gennych chi o'ch dogfennau atodol, dylech argraffu'r ffurflen hon a'i phostio gyda'ch dogfennau atodol at:

Customer Contact  
Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Swydd Gaer SK9 5AF